



CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Préambule

La présente Charte de protection des données personnelles a pour objet d'informer les adhérents, prospects, visiteurs du site internet et toute personne entrant en relation avec **SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club** des modalités de collecte, d'utilisation, de conservation et de protection de leurs données à caractère personnel.

SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club attache une importance particulière au respect de la vie privée et à la protection des données personnelles de ses adhérents. À ce titre, le club s'engage à assurer un traitement transparent, loyal et sécurisé des données qui lui sont confiées dans le cadre de ses activités.

La présente Charte s'applique à l'ensemble des traitements de données réalisés :

- lors d'une demande d'information ;
- lors de la création d'un compte adhérent ;
- lors de la souscription d'un abonnement ;
- lors de l'utilisation du site internet du club ;
- lors de l'utilisation de l'espace adhérent et de l'application **Xplor Resamania** ;
- lors de la réservation ou de l'annulation de cours collectifs en libre accès ;
- lors de l'accès aux locaux du club ;
- lors des échanges par courrier électronique, téléphone ou formulaire de contact ;
- lors de la participation aux opérations commerciales, jeux-concours ou enquêtes de satisfaction ;
- lors de la consultation des pages du site internet nécessitant l'utilisation de cookies.

Cette Charte est établie conformément :

- au **Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD)** ;
- à la **loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée** relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ;
- aux recommandations de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**.

L'Atelier Fitness Club Antony veille à ce que seules les données strictement nécessaires à la gestion de ses activités soient collectées et traitées.

Les traitements réalisés poursuivent exclusivement des finalités déterminées, explicites et légitimes, notamment :

- la gestion des adhésions ;
- la gestion des abonnements ;
- la facturation ;

- les prélèvements automatiques ;
- l'accès aux installations sportives ;
- la gestion des réservations de cours collectifs ;
- la relation clientèle ;
- la sécurité des personnes et des biens ;
- le respect des obligations légales et réglementaires ;
- l'amélioration continue des services proposés.

SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles.

Le club s'engage également à ne jamais vendre les données personnelles de ses adhérents à des tiers.

Les personnes concernées disposent à tout moment de droits sur leurs données personnelles, notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition ainsi que d'un droit à la portabilité dans les conditions prévues par le RGPD.

La présente Charte complète les Conditions Générales d'Abonnement, les Mentions légales du site internet ainsi que toute information spécifique communiquée lors de la collecte de certaines données.

Article 1 – Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club

au capital social de 1 000€

Siret : 989 496 864 00012

Code NAF/APE : 93.13Z

Numéro de TVA : FR89989496864

Numéro RCS : 989 496 864 R.C.S.

Adresse du siège social :

17 rue Léonard de Vinci

92160 Antony

France

Téléphone :

06.81.06.07.87

Adresse électronique :

contact@atelier-fitness-club.com

Le responsable du traitement détermine les finalités ainsi que les moyens des traitements de données à caractère personnel réalisés dans le cadre des activités du club.

Toute demande relative à la protection des données personnelles peut être adressée :

- par courrier à l'adresse du siège social du club ;
- par courrier électronique à l'adresse dédiée à la protection des données ;
- directement auprès de l'accueil du club.

Le responsable du traitement s'engage à répondre à toute demande dans les délais prévus par le Règlement Général sur la Protection des Données.

Lorsque certains traitements sont réalisés avec l'intervention de prestataires spécialisés (notamment la plateforme **Xplor Resamania**, l'hébergeur du site internet, le prestataire de paiement ou le prestataire informatique), ceux-ci interviennent exclusivement en qualité de sous-traitants au sens de l'article 28 du RGPD et uniquement sur instruction de L'Atelier Fitness Club Antony.

Ces sous-traitants sont contractuellement tenus :

- de garantir la confidentialité des données ;
- de mettre en œuvre des mesures de sécurité adaptées ;
- de respecter la réglementation européenne relative à la protection des données personnelles ;
- de ne traiter les données que pour les finalités prévues par le contrat conclu avec le club.

SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club demeure responsable de la conformité des traitements réalisés dans le cadre de ses activités et veille à sélectionner exclusivement des prestataires présentant des garanties suffisantes en matière de protection des données personnelles.

Article 2 – Définitions

Pour l'application de la présente Charte, les termes suivants ont la signification qui leur est donnée ci-après.

Donnée à caractère personnel

Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un nom, un prénom, une adresse électronique, un numéro de téléphone, une photographie, un numéro d'adhérent, une adresse IP, un identifiant de connexion ou tout autre élément permettant son identification.

Traitement

Toute opération réalisée sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé, notamment :

- la collecte ;
- l'enregistrement ;
- l'organisation ;
- la conservation ;
- la consultation ;
- la modification ;
- l'utilisation ;
- la transmission ;
- l'effacement ;
- l'archivage ;

- la destruction.

Personne concernée

Toute personne dont les données personnelles sont traitées par **SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club**.

Il peut notamment s'agir :

- d'un adhérent ;
- d'un ancien adhérent ;
- d'un prospect ;
- d'un visiteur du site internet ;
- d'une personne ayant demandé des renseignements ;
- d'un participant à une journée découverte ;
- d'un candidat à un recrutement.

Responsable du traitement

La personne morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.

Dans le cadre de la présente Charte, le responsable du traitement est **SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club**.

Sous-traitant

Toute personne physique ou morale qui traite des données personnelles pour le compte du responsable du traitement.

Le club fait notamment appel à plusieurs sous-traitants spécialisés pour assurer :

- la gestion des abonnements ;
- la gestion informatique ;
- l'hébergement du site internet ;
- les paiements sécurisés ;
- la maintenance des systèmes informatiques ;
- la gestion de la relation client.

À ce titre, **Xplor Resamania** intervient en qualité de sous-traitant pour certaines opérations de gestion des adhérents.

Site internet

Le terme « Site » désigne l'ensemble des pages internet éditées par **SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club** permettant notamment :

- la présentation du club ;
- la consultation des prestations ;
- la prise de contact ;
- les demandes d'inscription ;
- l'accès à certains services en ligne.

Espace adhérent

Plateforme numérique sécurisée permettant aux adhérents de consulter leur abonnement, leurs paiements, leurs réservations, leurs informations personnelles ainsi que certains documents administratifs.

Application Xplor Resamania

Application et plateforme de gestion mises à disposition des adhérents permettant notamment :

- la consultation du compte adhérent ;
- la réservation des activités proposées par le club ;
- la consultation des informations relatives à l'abonnement ;
- la gestion des coordonnées personnelles ;
- le suivi administratif de l'adhésion.

RGPD

Le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Article 3 – Données personnelles collectées

Dans le cadre de son activité, **SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club** est amené à collecter uniquement les données personnelles nécessaires à la gestion de ses services.

Les données sont collectées directement auprès de la personne concernée lors :

- de son adhésion ;
- de la création d'un compte adhérent ;
- d'une demande d'informations ;
- d'un contact via le site internet ;
- de l'utilisation de l'application Xplor Resamania ;
- des échanges avec le club.

3.1 Données d'identification

Lors de l'inscription, les informations suivantes peuvent être demandées :

- nom ;
- prénom ;
- date de naissance ;
- sexe (si nécessaire à certaines activités sportives) ;
- photographie (uniquement si utilisée pour la gestion des accès ou de la sécurité) ;
- numéro d'adhérent.

3.2 Coordonnées

Le club peut collecter :

- adresse postale ;

- code postal ;
- commune ;
- pays ;
- numéro de téléphone fixe ;
- numéro de téléphone portable ;
- adresse électronique.

Ces informations permettent notamment :

- de communiquer avec les adhérents ;
- d'envoyer les informations administratives ;
- de transmettre les confirmations d'inscription ;
- de prévenir en cas de modification exceptionnelle des horaires ou de fermeture du club.

3.3 Données relatives à l'abonnement

Afin d'assurer la gestion des contrats d'abonnement, les informations suivantes peuvent être enregistrées :

- type d'abonnement souscrit ;
- date d'inscription ;
- date de début du contrat ;
- durée d'engagement ;
- historique des renouvellements ;
- historique des suspensions ;
- historique des résiliations ;
- historique des paiements ;
- remises commerciales éventuellement accordées.

3.4 Données de paiement

Lorsque le règlement est effectué par prélèvement automatique ou carte bancaire, les données nécessaires au paiement sont traitées.

Selon le mode de paiement utilisé, il peut notamment s'agir :

- du titulaire du compte bancaire ;
- de l'IBAN ;
- du mandat SEPA signé ;
- des informations relatives aux échéances de paiement ;
- des incidents éventuels de paiement.

Les données bancaires sont traitées par des prestataires de paiement sécurisés conformément à la réglementation applicable.

Le club ne conserve jamais le cryptogramme visuel des cartes bancaires.

3.5 Contact d'urgence

Afin d'assurer la sécurité des adhérents, le club peut demander les coordonnées d'une personne à prévenir en cas d'accident.

Ces informations comprennent notamment :

- nom ;
- prénom ;
- numéro de téléphone ;
- lien avec l'adhérent.

Ces données sont exclusivement utilisées en cas de nécessité.

3.6 Données relatives à la pratique sportive

Le club peut être amené à traiter certaines informations nécessaires à l'organisation de la pratique sportive, telles que :

- les activités pratiquées ;
- les réservations de séances ;
- les présences aux activités proposées ;
- les préférences d'entraînement lorsque celles-ci sont renseignées volontairement par l'adhérent.

Le club ne collecte aucune donnée de santé sauf lorsqu'elle est strictement nécessaire au respect d'une obligation légale ou lorsque l'adhérent choisit volontairement de communiquer certaines informations utiles à sa sécurité.

Lorsque la présentation d'un certificat médical est exigée par la réglementation applicable, celui-ci est traité uniquement aux fins de vérifier l'aptitude à pratiquer l'activité concernée.

3.7 Données issues des échanges avec le club

Lorsque vous contactez le club par téléphone, courrier électronique, formulaire de contact ou directement à l'accueil, les informations suivantes peuvent être conservées :

- objet de votre demande ;
- contenu des échanges ;
- date des échanges ;
- suivi de votre dossier.

Ces données permettent d'assurer un traitement efficace de vos demandes.

3.8 Données techniques

Lors de l'utilisation du site internet ou de l'espace adhérent, certaines données techniques sont automatiquement collectées :

- adresse IP ;
- type de navigateur ;
- système d'exploitation ;
- date et heure de connexion ;
- journaux de connexion ;
- identifiants techniques ;
- informations relatives au terminal utilisé.

Ces informations sont principalement utilisées pour assurer :

- la sécurité informatique ;
- le bon fonctionnement du site ;
- la prévention des fraudes ;

- l'amélioration continue des services numériques proposés par le club.

Article 4 – Données collectées via le site internet

Le site internet de **SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club** permet aux visiteurs de découvrir les prestations proposées par le club, d'obtenir des informations, de prendre contact avec l'établissement et, selon les fonctionnalités disponibles, de réaliser certaines démarches en ligne.

Dans ce cadre, L'Atelier Fitness Club Antony est susceptible de collecter des données à caractère personnel.

4.1 Formulaire de contact

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact disponible sur le site internet, les données suivantes peuvent être collectées :

- nom et prénom ;
- adresse électronique ;
- numéro de téléphone ;
- objet de la demande ;
- contenu du message ;
- toute information que vous choisissez volontairement de communiquer.

Ces données sont exclusivement utilisées afin de :

- répondre à votre demande ;
- assurer le suivi de votre prise de contact ;
- vous fournir les renseignements sollicités ;
- organiser un rendez-vous ou une visite du club.

4.2 Demande d'informations ou d'essai

Lorsque le site propose une demande de séance d'essai, de devis ou de renseignements, les informations nécessaires à l'organisation de cette demande peuvent être collectées.

Ces informations peuvent notamment comprendre :

- identité ;
- coordonnées ;
- créneau souhaité ;
- prestations recherchées.

Ces données sont utilisées uniquement pour organiser votre accueil et assurer le suivi de votre demande.

4.3 Navigation sur le site

Lors de votre navigation, certaines informations sont automatiquement enregistrées afin d'assurer le fonctionnement et la sécurité du site.

Ces informations peuvent comprendre :

- adresse IP ;

- date et heure de connexion ;
- navigateur utilisé ;
- système d'exploitation ;
- pages consultées ;
- durée de consultation ;
- provenance de la connexion ;
- journaux techniques.

Ces informations sont principalement destinées :

- à assurer la sécurité du site ;
- à détecter des anomalies techniques ;
- à prévenir les tentatives de fraude ;
- à établir des statistiques anonymisées de fréquentation.

4.4 Réseaux sociaux

Le site peut comporter des liens vers les réseaux sociaux du club.

Lorsque l'utilisateur clique sur ces liens, il quitte le site de L'Atelier Fitness Club Antony.

Les traitements réalisés ensuite relèvent exclusivement des politiques de confidentialité des plateformes concernées.

Le club n'est pas responsable des traitements réalisés directement par ces réseaux sociaux.

Article 5 – Traitements réalisés via Xplor Resamania

Afin d'assurer la gestion administrative et opérationnelle de ses activités, **SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club** utilise la solution **Xplor Resamania**, éditée par Xplor Technologies.

Cette plateforme permet de gérer les abonnements, les accès, les réservations et les services proposés aux adhérents.

Dans ce cadre, Xplor Resamania intervient en qualité de **sous-traitant** au sens de l'article 28 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Les traitements réalisés via cette plateforme sont effectués exclusivement pour le compte de **SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club** et selon ses instructions.

5.1 Création du compte adhérent

Lors de l'inscription, un compte personnel peut être créé dans Xplor Resamania.

Ce compte permet notamment :

- la gestion administrative de l'adhésion ;
- le suivi de l'abonnement ;
- la consultation des informations personnelles ;
- la gestion des paiements ;
- la consultation des factures ;
- la gestion des réservations éventuelles ;

- la communication entre le club et l'adhérent.

5.2 Gestion des abonnements

Le logiciel permet notamment de gérer :

- les contrats d'abonnement ;
- les dates de début et de fin ;
- les renouvellements ;
- les suspensions ;
- les résiliations ;
- les modifications contractuelles ;
- les avantages liés à certains abonnements.

5.3 Gestion des paiements

Le logiciel permet également de suivre :

- les paiements par carte bancaire ;
- les prélèvements SEPA ;
- les échéanciers ;
- les factures ;
- les impayés ;
- les remboursements éventuels.

Les opérations de paiement sont réalisées au moyen de solutions de paiement sécurisées répondant aux exigences réglementaires applicables.

5.4 Accès au club

Dans le cadre du libre accès aux installations, le logiciel peut enregistrer les informations nécessaires à la gestion des accès.

Selon les équipements installés, il peut notamment être utilisé pour :

- vérifier la validité d'un abonnement ;
- autoriser ou refuser l'accès aux installations ;
- enregistrer les passages des adhérents ;
- assurer la sécurité des locaux.

Les informations enregistrées sont limitées à ce qui est strictement nécessaire au contrôle des accès.

5.5 Réservation des activités

Bien que les cours collectifs soient proposés en libre accès, certaines activités, événements ou prestations particulières peuvent nécessiter une inscription préalable.

Dans cette hypothèse, Xplor Resamania peut enregistrer :

- les réservations ;
- les annulations ;

- les listes d'attente ;
- les présences.

Ces informations permettent au club d'assurer une bonne organisation des activités proposées.

5.6 Espace adhérent

L'espace personnel accessible via Xplor Resamania permet notamment à l'adhérent de :

- consulter son abonnement ;
- modifier certaines informations personnelles ;
- consulter ses factures ;
- suivre ses paiements ;
- télécharger certains documents administratifs ;
- recevoir des informations relatives à la vie du club.

L'accès à cet espace est protégé par des identifiants personnels dont la confidentialité relève également de la responsabilité de l'adhérent.

5.7 Communications

Le logiciel peut être utilisé pour transmettre :

- des confirmations d'inscription ;
- des rappels administratifs ;
- des informations relatives au fonctionnement du club ;
- des modifications exceptionnelles d'horaires ;
- des informations concernant les abonnements ;
- des communications commerciales lorsque la réglementation applicable le permet.

L'adhérent peut, lorsque cela est prévu par la réglementation, s'opposer à la réception des communications commerciales.

5.8 Sécurité des traitements

Les traitements réalisés via Xplor Resamania sont protégés par des mesures de sécurité techniques et organisationnelles destinées à garantir :

- la confidentialité des données ;
- leur intégrité ;
- leur disponibilité ;
- leur traçabilité ;
- leur protection contre tout accès non autorisé.

SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club veille à sélectionner des prestataires offrant des garanties suffisantes en matière de sécurité et de protection des données personnelles, conformément aux exigences du RGPD.

Article 6 – Finalités des traitements

Les données à caractère personnel collectées par **SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club** sont traitées uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, conformément à l'article 5 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Le club veille à ne collecter que les données strictement nécessaires à chacune des finalités poursuivies.

Les traitements réalisés ont notamment pour finalités :

6.1 Gestion des demandes d'information

Les données collectées permettent :

- de répondre aux demandes adressées par téléphone, courrier électronique ou formulaire de contact ;
- d'organiser des visites du club ;
- de proposer une séance d'essai lorsque celle-ci est disponible ;
- d'assurer le suivi des échanges avec les prospects.

6.2 Gestion des adhésions

Les données sont nécessaires afin de :

- créer un dossier adhérent ;
- établir le contrat d'abonnement ;
- attribuer un numéro d'adhérent ;
- assurer la gestion administrative de l'inscription ;
- mettre à jour les informations personnelles de l'adhérent.

6.3 Gestion des abonnements

Les traitements permettent notamment :

- la création des abonnements ;
- leur renouvellement ;
- leur suspension ;
- leur modification ;
- leur résiliation ;
- le suivi des droits d'accès.

6.4 Gestion des paiements

Les données sont utilisées afin de :

- enregistrer les règlements ;
- gérer les prélèvements automatiques ;
- éditer les factures ;
- assurer le suivi comptable ;
- détecter les incidents de paiement ;
- procéder, le cas échéant, aux remboursements.

6.5 Gestion des accès au club

Les données sont traitées afin de :

- vérifier la validité des abonnements ;
- autoriser l'accès aux installations ;
- assurer la sécurité des équipements ;
- prévenir les utilisations frauduleuses des cartes, badges ou identifiants.

6.6 Gestion des activités proposées

Les traitements permettent notamment :

- d'organiser les activités du club ;
- de gérer les éventuelles inscriptions à certaines prestations ;
- d'assurer le suivi de la fréquentation des installations lorsque cela est nécessaire à l'organisation du service.

Les cours collectifs proposés en libre accès ne donnent pas lieu à un suivi individuel de présence, sauf lorsqu'une réservation préalable est exceptionnellement requise.

6.7 Relation clientèle

Les données permettent :

- d'informer les adhérents ;
- de répondre aux réclamations ;
- de gérer les demandes administratives ;
- d'assurer le service après-vente ;
- de communiquer les informations utiles concernant le fonctionnement du club.

6.8 Prospection commerciale

Sous réserve du respect de la réglementation applicable, les données peuvent être utilisées afin de :

- informer les adhérents des nouveautés ;
- présenter de nouvelles prestations ;
- adresser des offres promotionnelles ;
- communiquer les actualités du club.

Les personnes concernées disposent à tout moment de la possibilité de s'opposer à ces communications ou de retirer leur consentement lorsqu'il constitue la base juridique du traitement.

6.9 Respect des obligations légales

Les traitements peuvent également être réalisés afin :

- de respecter les obligations comptables et fiscales ;
- de répondre aux demandes des autorités compétentes ;
- de satisfaire aux obligations légales imposées au club ;
- de gérer les éventuels contentieux.

6.10 Sécurité des personnes et des biens

Certaines données sont traitées afin :

- d'assurer la sécurité des adhérents, des visiteurs et du personnel ;
- de protéger les locaux et les équipements ;
- de prévenir les actes de malveillance ;
- de constater d'éventuelles infractions.

Cette finalité inclut notamment l'utilisation du système de vidéoprotection installé au sein du club dans les conditions précisées à l'article 10 de la présente Charte.

Article 7 – Bases juridiques des traitements

Chaque traitement de données personnelles réalisé par **SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club** repose sur l'une des bases juridiques prévues à l'article 6 du RGPD.

7.1 Exécution du contrat

La majorité des traitements est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre le club et l'adhérent.

Cette base juridique concerne notamment :

- la gestion de l'adhésion ;
- l'exécution du contrat d'abonnement ;
- la gestion des paiements ;
- la facturation ;
- la gestion des accès au club ;
- la gestion des services proposés ;
- la relation clientèle.

Sans ces traitements, le club ne serait pas en mesure d'exécuter les prestations prévues au contrat.

7.2 Respect d'une obligation légale

Certaines données sont traitées afin de permettre au club de respecter ses obligations légales, notamment :

- les obligations comptables ;
- les obligations fiscales ;
- les obligations relatives à la lutte contre la fraude ;
- les obligations découlant des demandes des autorités judiciaires ou administratives.

7.3 Intérêt légitime

Le club peut également traiter certaines données lorsqu'il poursuit un intérêt légitime qui ne porte pas atteinte aux droits et libertés fondamentaux des personnes concernées.

Il s'agit notamment :

- d'assurer la sécurité des locaux ;
- de protéger les équipements ;
- de prévenir les impayés ;

- de lutter contre les utilisations frauduleuses des abonnements ;
- d'améliorer la qualité des services proposés ;
- d'assurer la sécurité informatique des systèmes.

7.4 Consentement

Lorsque la réglementation l'impose, les traitements sont réalisés sur la base du consentement libre, spécifique, éclairé et univoque de la personne concernée.

Le consentement peut notamment être recueilli pour :

- l'envoi de certaines communications commerciales ;
- le dépôt de certains cookies ;
- l'utilisation facultative de certains services.

Le consentement peut être retiré à tout moment sans que ce retrait n'affecte la licéité des traitements réalisés antérieurement.

Article 8 – Destinataires des données personnelles

Les données personnelles sont accessibles uniquement aux personnes habilitées à les connaître dans le cadre de leurs fonctions.

SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club veille à ce que chaque destinataire soit soumis à une obligation de confidentialité.

8.1 Personnel du club

Peuvent accéder aux données, dans la limite de leurs attributions :

- les dirigeants ;
- le personnel administratif ;
- les responsables d'accueil ;
- les coachs sportifs lorsque cela est nécessaire à l'exécution de leurs missions ;
- les personnes chargées de la comptabilité ;
- les personnes chargées de la maintenance informatique.

Chaque collaborateur est tenu au respect de la confidentialité des informations auxquelles il accède.

8.2 Sous-traitants

Le club fait appel à plusieurs prestataires spécialisés agissant en qualité de sous-traitants.

Ces prestataires peuvent notamment intervenir pour :

- la gestion des adhésions ;
- la gestion informatique ;
- l'hébergement des données ;
- la maintenance du site internet ;
- la gestion des paiements ;
- la messagerie électronique ;
- l'envoi de SMS ;

- la maintenance des systèmes de contrôle d'accès.

Ces sous-traitants ne traitent les données que sur instruction de **SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club** et sont contractuellement tenus de respecter les exigences du RGPD.

8.3 Xplor Resamania

Le club utilise la solution **Xplor Resamania** pour assurer la gestion quotidienne de ses activités.

À ce titre, Xplor Resamania traite certaines données nécessaires :

- à la gestion des abonnements ;
- à la gestion des paiements ;
- à l'administration des comptes adhérents ;
- à la gestion des accès ;
- aux communications administratives.

Xplor Resamania agit exclusivement en qualité de sous-traitant pour le compte de **SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club**.

8.4 Autorités compétentes

Les données personnelles peuvent être communiquées aux autorités judiciaires, administratives ou de police lorsque la loi l'impose ou lorsqu'une demande légalement fondée est adressée au club.

8.5 Absence de cession commerciale

SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club ne vend, ne loue et ne cède jamais les données personnelles de ses adhérents à des tiers à des fins de prospection commerciale.

Toute communication à un partenaire commercial nécessitant le consentement préalable des personnes concernées ne pourra intervenir qu'après recueil de ce consentement conformément aux exigences du RGPD.

Article 9 – Durée de conservation des données personnelles

Conformément au principe de limitation de la conservation prévu à l'article 5 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), **SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club** ne conserve les données à caractère personnel que pendant la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

À l'expiration de ces délais, les données sont supprimées, anonymisées ou archivées lorsque leur conservation est imposée par une obligation légale ou nécessaire à la défense des droits du club.

Tableau des durées de conservation

Catégorie de données	Finalité du traitement	Base juridique	Durée de conservation
Données d'identité (nom, prénom, date de naissance, numéro d'adhérent...)	Gestion de l'adhésion	Exécution du contrat	Pendant toute la durée de l'abonnement puis 5 ans à compter de sa fin
Coordonnées (adresse, téléphone, e-mail)	Gestion de la relation client	Exécution du contrat	Pendant la durée du contrat puis 5 ans
Contrat d'abonnement	Gestion contractuelle	Exécution du contrat	5 ans après la fin du contrat
Factures	Obligations comptables et fiscales	Obligation légale	10 ans
Pièces comptables	Comptabilité	Obligation légale	10 ans
Mandat SEPA	Gestion des prélèvements automatiques	Exécution du contrat	Pendant la durée de validité du mandat puis 13 mois après le dernier prélèvement (ou 15 mois en cas de contestation)
Historique des paiements	Suivi des règlements	Obligation légale	10 ans
Données relatives aux impayés	Gestion des impayés et recouvrement	Intérêt légitime	Jusqu'au règlement complet puis 5 ans
Demandes effectuées via le formulaire de contact	Réponse aux demandes d'information	Consentement ou intérêt légitime	3 ans à compter du dernier contact
Données des prospects	Prospection commerciale	Consentement ou intérêt légitime	3 ans à compter du dernier contact
Abonnement à la newsletter	Envoi d'informations commerciales	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans après le dernier contact
Réclamations et demandes administratives	Gestion des litiges	Intérêt légitime	5 ans après la clôture du dossier
Données de connexion au site internet	Sécurité informatique	Intérêt légitime	12 mois
Journaux de connexion à l'espace adhérent	Sécurité des systèmes d'information	Intérêt légitime	12 mois
Cookies	Fonctionnement du site et mesure d'audience	Consentement (lorsqu'il est requis)	13 mois maximum
Réservations d'activités ou de prestations spécifiques	Organisation des activités	Exécution du contrat	12 mois , sauf nécessité particulière
Historique des accès au club (badge, QR Code ou autre dispositif)	Sécurisation des accès	Intérêt légitime	3 mois , sauf nécessité liée à un incident ou à une procédure
Images issues du système de vidéoprotection	Sécurité des personnes et des biens	Intérêt légitime	30 jours maximum , sauf extraction dans le cadre d'une procédure judiciaire ou administrative
Pièces justificatives éventuellement remises lors de l'inscription	Constitution et gestion du dossier d'adhésion	Exécution du contrat	Pendant la durée du contrat puis selon les délais légaux applicables

Archivage

Lorsque certaines données doivent être conservées au-delà de leur période d'utilisation courante afin de respecter une obligation légale ou de permettre l'exercice ou la défense de droits en justice, elles font l'objet d'un archivage sécurisé.

Pendant cette période, l'accès aux données est strictement limité aux personnes habilitées.

Suppression des données

À l'expiration des délais de conservation, les données personnelles sont :

- supprimées de manière sécurisée ;
- ou rendues définitivement anonymes lorsqu'elles sont conservées à des fins statistiques.

Aucune donnée n'est conservée plus longtemps que nécessaire, sauf obligation légale ou intérêt légitime dûment justifié.

Article 10 – Vidéoprotection

Afin d'assurer la sécurité des personnes, des biens et des installations, **SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club** est équipé d'un système de vidéoprotection.

Ce dispositif poursuit exclusivement des objectifs de sécurité et de prévention.

10.1 Finalités

Les caméras sont installées afin de :

- assurer la sécurité des adhérents ;
- protéger le personnel ;
- prévenir les dégradations et les actes de malveillance ;
- sécuriser les équipements sportifs ;
- faciliter, le cas échéant, la constatation d'incidents ou d'infractions.

Le système n'a pas pour objet de contrôler en permanence l'activité des adhérents ni du personnel.

10.2 Zones filmées

Les caméras peuvent notamment couvrir :

- l'accueil ;
- les entrées et sorties ;
- les circulations ;
- les espaces d'entraînement ;
- les accès techniques.

En revanche, conformément aux recommandations de la CNIL, **aucune caméra n'est installée dans les espaces portant atteinte à l'intimité des personnes**, notamment :

- les vestiaires ;
- les douches ;
- les sanitaires.

10.3 Information du public

Les personnes entrant dans le club sont informées de l'existence du dispositif de vidéoprotection au moyen d'une signalétique visible placée à l'entrée des locaux.

Cette information précise notamment :

- l'identité du responsable du traitement ;
- les finalités poursuivies ;
- les modalités d'exercice des droits ;
- les coordonnées permettant d'obtenir des informations complémentaires.

10.4 Accès aux images

Les images enregistrées sont accessibles uniquement aux personnes spécialement habilitées dans le cadre de leurs fonctions.

Elles peuvent également être communiquées :

- aux autorités judiciaires ;

- aux services de police ou de gendarmerie ;
- ou à toute autorité légalement habilitée, lorsque la réglementation l'impose.

10.5 Durée de conservation

Les enregistrements sont conservés pendant une durée maximale de **30 jours**, sauf nécessité particulière liée à une enquête, une procédure judiciaire ou un incident nécessitant leur conservation temporaire.

À l'issue de ce délai, les images sont automatiquement supprimées.

10.6 Exercice des droits

Toute personne peut exercer les droits dont elle dispose au titre du RGPD concernant les images sur lesquelles elle apparaît, sous réserve :

- de ne pas porter atteinte aux droits et libertés des autres personnes filmées ;
- des limitations prévues par la loi ;
- des contraintes techniques liées au système de vidéoprotection.

Toute demande est examinée au cas par cas par **SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club**.

Article 11 – Cookies et autres traceurs

Lors de la consultation du site internet de **SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club**, des cookies ou autres traceurs peuvent être déposés sur votre terminal (ordinateur, smartphone ou tablette), sous réserve de vos choix et, lorsque la réglementation l'exige, de votre consentement.

Un cookie est un petit fichier texte enregistré sur votre terminal permettant de reconnaître votre navigateur pendant une durée limitée.

11.1 Finalités des cookies

Les cookies utilisés sur le site peuvent avoir les finalités suivantes :

- assurer le bon fonctionnement du site ;
- mémoriser vos préférences de navigation ;
- sécuriser l'accès aux espaces protégés ;
- mesurer l'audience et la fréquentation du site ;
- améliorer les performances et l'ergonomie du site ;
- établir des statistiques anonymisées de consultation.

11.2 Types de cookies utilisés

Le site peut utiliser notamment :

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site internet et ne nécessitent pas le recueil de votre consentement.

Ils permettent notamment :

- la navigation sur le site ;
- la sécurisation des connexions ;
- l'accès aux espaces sécurisés ;
- la mémorisation de certains paramètres techniques.

Cookies de mesure d'audience

Sous réserve de votre consentement lorsque celui-ci est requis, des cookies peuvent être utilisés afin d'obtenir des statistiques anonymisées de fréquentation du site.

Ces statistiques permettent notamment :

- d'améliorer les contenus proposés ;
- d'optimiser la navigation ;
- d'identifier les pages les plus consultées ;
- d'améliorer les performances du site.

Cookies de personnalisation

Ces cookies permettent de mémoriser certains choix effectués lors de votre navigation afin d'améliorer votre expérience utilisateur.

11.3 Gestion des cookies

Lors de votre première visite sur le site, un bandeau d'information vous permet :

- d'accepter les cookies ;
- de les refuser ;
- de personnaliser vos préférences.

Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via le gestionnaire de consentement accessible depuis le site ou en configurant votre navigateur internet.

Le refus de certains cookies peut toutefois altérer le fonctionnement de certaines fonctionnalités.

Article 12 – Sécurité et confidentialité des données

SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer un niveau de sécurité adapté aux risques présentés par les traitements de données personnelles.

Ces mesures visent notamment à prévenir :

- les accès non autorisés ;
- la perte accidentelle des données ;
- l'altération des informations ;
- la divulgation non autorisée ;
- la destruction illicite des données.

Parmi ces mesures figurent notamment :

- des accès sécurisés aux logiciels de gestion ;
- des mots de passe individuels ;
- une gestion des habilitations des collaborateurs ;
- des sauvegardes régulières ;
- des systèmes de protection informatique adaptés ;
- la journalisation des accès lorsque cela est nécessaire ;
- des procédures internes destinées à garantir la confidentialité des informations.

Le personnel du club est sensibilisé aux règles applicables en matière de protection des données personnelles.

Les prestataires auxquels le club fait appel sont également tenus contractuellement de mettre en œuvre des garanties suffisantes en matière de sécurité des données.

Malgré l'ensemble des mesures mises en œuvre, aucun système informatique ne peut garantir une sécurité absolue.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, **SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club** appliquera les procédures prévues par le RGPD, notamment en matière de notification à la CNIL et, lorsque cela est requis, d'information des personnes concernées.

Article 13 – Droits des personnes concernées

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, toute personne dont les données personnelles sont traitées par **SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club** dispose des droits suivants.

Droit d'accès

Vous pouvez obtenir la confirmation que des données vous concernant sont ou ne sont pas traitées ainsi qu'une copie de ces données.

Droit de rectification

Vous pouvez demander la correction de toute donnée inexacte ou incomplète.

Droit à l'effacement

Vous pouvez demander l'effacement de vos données lorsque les conditions prévues par le RGPD sont réunies.

Certaines données pourront néanmoins être conservées lorsque leur conservation est imposée par la loi ou nécessaire à la défense des droits du club.

Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez obtenir la limitation temporaire de certains traitements dans les cas prévus par le RGPD.

Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à certains traitements reposant sur l'intérêt légitime du club ou destinés à la prospection commerciale.

Droit à la portabilité

Lorsque les conditions prévues par le RGPD sont réunies, vous pouvez demander à recevoir les données que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou demander leur transmission à un autre responsable du traitement lorsque cela est techniquement possible.

Retrait du consentement

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment.

Ce retrait ne remet pas en cause la licéité des traitements réalisés avant son intervention.

Directives post-mortem

Vous pouvez définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès conformément aux dispositions légales applicables.

Article 14 – Exercice des droits

Toute demande relative à vos données personnelles peut être adressée :

- par courrier postal à l'adresse du siège social de **SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club**;
- par courrier électronique à l'adresse de contact dédiée ;
- directement auprès de l'accueil du club.

Afin de protéger la confidentialité de vos données, une preuve de votre identité pourra vous être demandée lorsque cela est nécessaire.

SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club répondra à votre demande dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, dans le délai maximal d'un mois prévu par le RGPD, sauf prolongation autorisée par la réglementation.

L'exercice de vos droits est gratuit, sauf en cas de demandes manifestement infondées ou excessives.

Article 15 – Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles n'est pas conforme à la réglementation applicable, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Les coordonnées de la CNIL sont les suivantes :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
3 Place de Fontenoy – TSA 80715
75334 Paris Cedex 07

Vous pouvez également déposer une réclamation en ligne sur le site officiel de la CNIL.

Avant toute démarche auprès de la CNIL, **SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club** vous invite toutefois à le contacter afin qu'une solution puisse être recherchée dans les meilleurs délais.

Article 16 – Modification de la présente Charte

La présente Charte peut être modifiée à tout moment afin :

- de tenir compte des évolutions législatives ou réglementaires ;
- d'intégrer les recommandations de la CNIL ;
- d'adapter les traitements réalisés par le club ;
- de prendre en compte les évolutions des services proposés ou des outils utilisés.

La version en vigueur est celle publiée sur le site internet de **SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club** et mise à disposition à l'accueil du club.

La date de mise à jour figure en première page de la Charte.

Lorsque les modifications sont susceptibles d'avoir un impact significatif sur les droits des personnes concernées, celles-ci seront informées par tout moyen approprié.

Article 17 – Entrée en vigueur

La présente Charte de protection des données personnelles entre en vigueur à compter de sa date de publication.

Elle s'applique à l'ensemble des traitements de données personnelles réalisés par **SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club** dans le cadre de ses activités, que ces traitements soient effectués sur support papier ou numérique, par le biais du site internet, de la plateforme Xplor Resamania ou de tout autre outil utilisé pour la gestion des services proposés.

Elle est consultable à tout moment sur le site internet du club et peut être obtenue, sur simple demande, à l'accueil de **SASU BULLCUT FITNESS - L'Atelier Fitness Club**.

Pour toute information complémentaire relative à la protection des données à caractère personnel, à l'exercice de vos droits ou aux dispositions applicables en matière de protection des données, vous pouvez consulter le site officiel de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) (<https://www.cnil.fr>) ou adresser toute demande directement à cette autorité, selon les modalités précisées sur son site internet.